

AWS C-2 アカウント登録ガイド

超サポ
愉快カンパニー

アシスト

株式会社アシスト NORENサポートセンター

文書管理番号：69330-2023-0001

本資料について

本資料は、アシストサポートセンターの新お問合せシステム
AWSC-2のアカウント登録の方法をまとめた簡易ガイドです。
主に、NOREN製品のお客様、パートナー様向けに作成しています。
AWSC-2のアカウントは、今後、問合せの手段を問わず、
サポートセンターをご利用時に必要になります。

目次

1. サポートIDとは
2. AWS C – 2のアカウントとは
3. サポートID管理者とは
4. サポートID管理者のアカウント申請方法
5. サポート問合せ利用者アカウントの申請方法
6. サポートID管理者／サポート問合せ利用者アカウントの一括申請方法
7. サポート問合せ利用者アカウントの利用停止申請方法

1. サポートIDとは

サポートIDとは、プロダクトサポート契約に紐づくIDで、サポートのお問合せを行う際に必要となるIDです。

- 製品ごと（NOREN Content Server／NOREN Deploy Server／陣）に別々のサポートIDが用意されています。
- 環境ごと（本番環境／検証環境／開発環境／etc）に別々のサポートIDが用意されています。

サポートセンターに問合せする際は、**事象発生環境に合ったサポートID**で問合せを行ってください。

2. AWS C – 2のアカウントとは

アシストサポートセンターの新問合せシステム、**AWS C – 2**では、**AWS C**でご利用のA I Dはご利用になれません。

新たに**AWS C – 2**用のアカウントが必要となります。

AWS C – 2のアカウントは、今後、問合せの手段を問わず、サポートセンターをご利用時に必要になります。

AWS C – 2 ログイン画面 <https://ashisuto.my.site.com/awsc2>

アシスト ビジネスを進化させる超サポート愉快カンパニー

AWSC-2
(Ashisuto Web Support Center-2)

アシストのサポートサイトです。
アシストの製品サポート契約をいただいていたお客様向けに、各製品のサポート情報の提供やお問い合わせの対応を行っています。

AWSC-2

ユーザー名

パスワード

ログイン

▶ パスワードをお忘れの方はこちら

▶ ユーザー名をお忘れの方はこちら

- ※ アカウントは個人ごとに登録してください。
アカウントの共有はできません。
- ※ アカウントにはエイリアスは指定できません。個人のアドレスをご指定ください。

3. サポート I D 管理者とは

AWSC-2では、サポートIDごとにお客様の I D 管理者を立てていただきます。

役割としては、該当のサポートIDで問合せ可能なメンバー（サポートお問合せ利用者）の追加／利用停止の管理をお願い致します。

サポート I D 管理者は、基本的に、プロダクトサポート契約のお問合せ会社様から、1名設定してください。

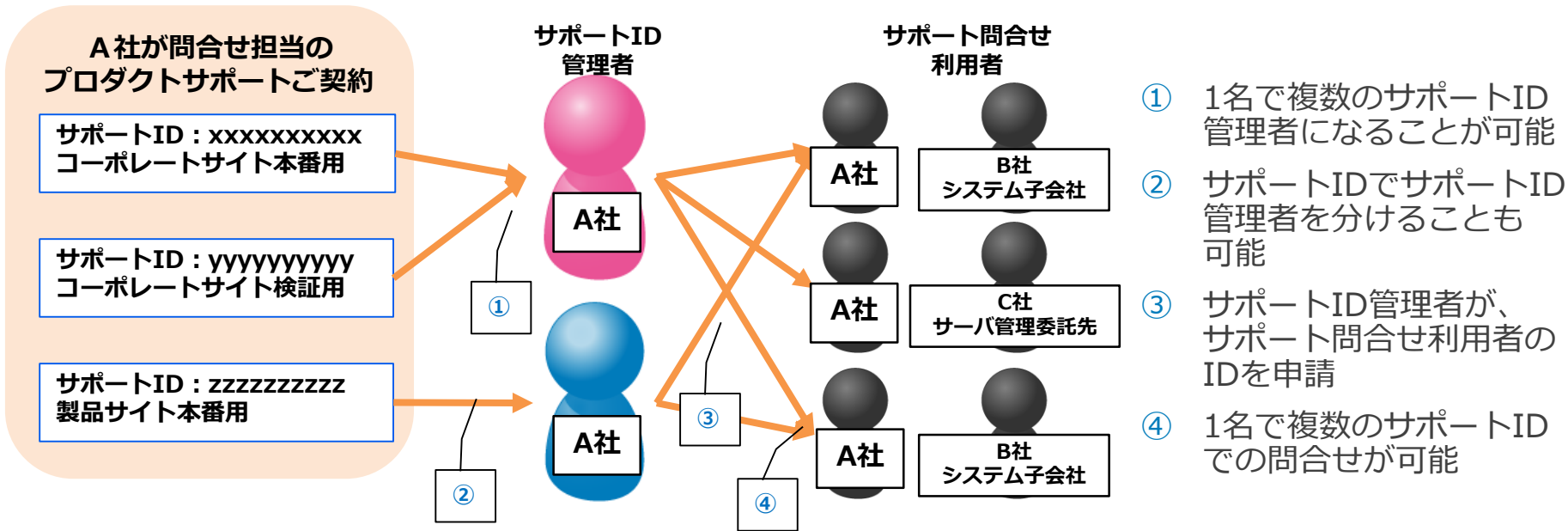
サポート I D 管理者のアカウントでは、以下の機能がご利用可能です。

- サポートお問合せ利用者の追加申請／利用停止申請
- サポートお問合せ
- F A Q 確認

対して、サポートお問合せ利用者のアカウントでは、以下の機能が利用可能です。

- サポートお問合せ
- F A Q 確認

3. サポートID管理者とは



サポート問合せ利用可能な、製品サポート外の会社は、以下のようなケースを想定。
サポートID管理者様からの申請を受け、アカウントを発行します。

- ・ 製品サポート契約会社と資本関係にあるシステム子会社（代理問合せ）
- ・ 製品サポート契約会社からサーバ管理を委託されている会社

4. サポートID管理者のアカウント申請方法

サポートID管理者アカウント申請ページ：

<https://www.ashisuto.co.jp/support/awsc2/detail/AWSC2-shinsei.html>

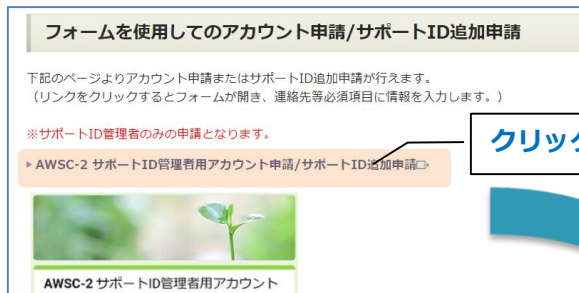
フォームを使用してのアカウント申請/サポートID追加申請

下記のページよりアカウント申請またはサポートID追加申請が行えます。
(リンクをクリックするとフォームが開き、連絡先等必須項目に情報を入力します。)

※サポートID管理者のみの申請となります。

▶ [AWSC-2 サポートID管理者用アカウント申請/サポートID追加申請](#)

クリック



AWSC-2 サポートID管理者用アカウント

※ 既にお持ちのAWSC-2アカウントに、追加でサポートIDを申請する場合も、同じフォームをご利用ください。



**AWSC-2 サポートID管理者用アカウント
申請/サポートID追加申請**

このフォームではサポートID管理者用の以下申請が行えます。

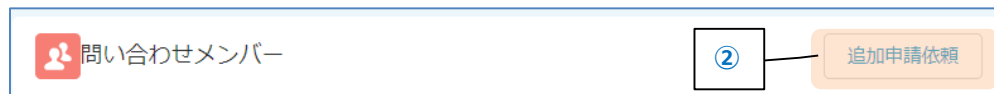
- サポートID管理者のユーザーアカウント登録申請を行う
- 新たにサポートID管理者としてサポートIDを追加申請を行う
(既にアカウントをお持ちの方)

4. サポートID管理者のアカウント申請方法

- ① 既にAWSC-2アカウントをお持ちで、サポートID追加の場合のみ記載
- ② 必要事項を全て入力（2/3、3/3ページ）
- ③ [送信]ボタンをクリック

- ※ 確認画面は表示されませんので、内容をご確認の上、[確認]ボタンをクリックしてください。
- ※ 申請後、1営業日中を目処にご案内予定ですが、申請が重なるとお時間を頂く場合があります。

5. サポート問合せ利用者のアカウント申請方法



- ① サポートID管理者でログインし、
[問い合わせメンバー]をクリック
- ② [追加申請依頼]をクリック

5. サポート問合せ利用者のアカウント申請方法

サポートID

① サポートID

ユーザ項目

②

③

申請する

キャンセル

- ① サポートIDを選択
- ② 問合せ利用者の情報を入力（※）
- ③ [申請する]をクリック

- ※ 問合せ利用者は、基本的には、
プロダクトサポート契約のある会社の方となります。
- ※ サポートID管理者が承認すれば、
プロダクトサポート契約外の会社の方も申請可能です。
例) 情報システム子会社等
- ※ **本人以外**の問合せであっても、
サポートIDに紐づくお問合せがすべて参照可能ですので、それを踏まえてアカウント申請を行ってください。
- ※ 問合せ利用者数の制限はありません。

6. サポートID管理者／サポート問合せ利用者 アカウントの一括申請方法

新サポートシステム「AWSC-2」事前登録申請シート
 本シートは「AWSC-2」へのユーザー登録を複数人、または複数サポートIDを登録する際にご利用ください。

【ユーザー申請方法】
 本Excelファイルに、記載のパスワードをかけ宛先のメールアドレス宛 **③** ください。
 Excelファイルパスワード：
 申請宛先：
 ※6月下旬以降、順次アカウント登録が完了した旨をお知らせする **④** 「AWSC-2登録完了のお知らせ」をお送り

No.	会社名 【必須】	勤務先郵便番号 【必須】	勤務先住所【必須】	姓【必須】	名【必須】
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

省略

サポートID管理者 【必須】	サポートID 【必須】

- ① 記入例を参照し、必要事項を入力
- ② サポートID管理者には「○」を入力
- ③ 指定されたパスワードでファイルを保存
- ④ 「申請宛先」に記載されたメールアドレスに送付

※ 申請後、1営業日中を目処にご案内
 予定ですが、申請が重なるとお時間を
 頂く場合があります。

7. サポート問合せ利用者アカウントの利用停止申請方法



- ① サポートID管理者でログインし、
[問い合わせメンバー]をクリック
- ② 利用停止するアカウントの▼をクリック
- ③ [編集]をクリック



7. サポート問合せ利用者アカウントの 利用停止申請方法

SupportIdMember-145を編集

情報

問い合わせメンバーNo
SupportIdMember-145

サポートID

*メール

アカウント状況

有効 サポートID管理者

アカウント停止依頼

サポートID管理者無効依頼 **①** 問い合わせメンバー削除依頼

申請情報 (申請時の情報で変更できません)

*会社名

*勤務先郵便番号 *勤務先住所

*姓 *名

キャンセル 保存 & 新規 **保存**

- ① 「問合せメンバー削除依頼」をチェック
- ② [保存]をクリック

※ 申請後、1営業日中を目処にご案内
予定ですが、申請が重なるとお時間を
頂く場合があります。

**AWS C – 2をお問合せや
技術情報確認にご利用ください。**

<https://ashisuto.my.site.com/awsc2>

更新日：2023年1月10日

超サポ
愉快カンパニー

アシスト

株式会社アシスト NORENサポートセンター